

مركز أبحاث الهجرة واللجوء (إيجام)

# كتيب خريطة الخدمة للخدمات المتوفرة للأجانب في أنقرة





# المؤسسات الحكومية





## الصحة

### « (MHRS) تطبيق النظام المركزي لحجز موعد من الطبيب

لحجز موعد من المستشفى يمكنك تحميل هذا التطبيق



لتحميل هذا التطبيق من  
متجر جوجل يمكنك استخدام  
الماسح الضوئي عبر كاميرا  
الهاتف لرمز الكود المربع






لتحميل هذا التطبيق من  
ابل بلاي يمكنك المسح  
على رمز الكود المربع  
من خلال الكاميرا



## الصحة

### « ألو 182

يمكنك الاتصال على رقم 182 لحجز موعد في المستشفى



## الصحة

### « المركز الصحي للمهاجرين في كيشيوران »



الخدمات المقدمة : الخدمات الصحية الأساسية ( خدمات الرعاية الصحية والفحص السريع )  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً ( قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر خلال فترة الوباء )  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك (إن وجد)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :

Yeşilöz Mahallesi, Şehit Ömer Halisdemir Bulvarı, No:225/B, Keçiören/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 339 39 41



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الصحة

### « المركز الصحي للمهاجرين في ألداغ »



الخدمات المقدمة : الخدمات الصحية الرئيسية ( خدمات الرعاية الصحية و الفحص السريع )  
ساعات العمل : 08:00 صباحاً حتى 17:00 مساءً ( قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء )  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك (إن وجد)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :

Alemdağ Mahallesi, 1019. Sokak, No:25, Altındağ/Ankara



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الصحة

### « المركز الصحي للمهاجرين رقم 6 في شانكايا »



الخدمات المقدمة : تأخذ التقارير الصحية اللازمة لعقد الزواج الرسمي  
ساعات العمل من : 00:80 صباحاً إلى 00:71 مساءً ( قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء )  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : نسخة من الكملك , صورة شخصية  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب حاملي الكملك  
العنوان :

Ön Cebeci Mahallesi, Umut Sokak, No:2, 2.Kat, Çankaya/Ankara



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## التعليم

### التعليم

#### « المديرية العامة للتربية والتعليم »



الخدمات المقدمة : إعطاء شهادات للمراحل التالية الثانوية ، الإعدادية والإبتدائية  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكمك ، النسخة الاصلية للوثيقة التي تم تصديقها وتكون معترف بها دولياً في  
البلدان الأخرى وثيقة التخرج مصدقة ومترجمة من النوتر  
الأشخاص المستفيدين : حاملي الإقامة السياحية  
العنوان :



Emniyet Mahallesi, Meb Beşevler Kampüsü, I Blok, Yenimahalle/Ankara

تلفن : 0 (312) 306 86 00

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

### التعليم

#### « المديرية العامة للتربية والتعليم في كيشيورين »



الخدمات المقدمة : تسليم الطلب ، تثبيت المستوى ، تعيين الصف ، تحديد ، وتسجيل في المدرسة  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكمك والجلاء (إن وجد)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :



Tepebaşı Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:1, Keçiören/Ankara

الهاتف : 0 (312) 361 19 10

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## التعليم

### « المديرية العامة للتربية والتعليم في التنداغ »



الخدمات المقدمة : تسليم الطلب , تثبيت المستوى , تعيين الصف , تحديد وتسجيل في المدرسة  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكمكك والجلاء (إن وجد)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :

Zübeyde Hanım Mahallesi, Etlik Caddesi, No:10, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 345 05 29



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## التعليم

### « المديرية العامة للتربية والتعليم في ممالك »



الخدمات المقدمة : تسليم الطلب , تثبيت المستوى , تعيين الصف , تحديد وتسجيل في المدرسة  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب: الكمكك والجلاء (إن وجد)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :

Şafaktepe Mahallesi, 125.Sokak, No:20, Mamak/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 319 18 23



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## التعليم

### « مركز الأبحاث والإرشاد (رام) في كيشيورين »



الخدمات المقدمة : تجهيز برامج التعليم الفردي , توجيه الأطفال من ذوي الأحتياجات الخاصة إلى مدارس المعاقين  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : نسخة من الكمكك , نسخة كملك الولي , وثيقة الوصاية , صورة شخصية عدده للطفل  
النسخة الأصلية او المصورة من التقرير الطبي إن وجد . إستمارة تقييم مستوى التعليم للطفل (ترسل من قبل المدرسة إلى رام)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :

Gümüşdere Mahallesi, Fatih Caddesi, No:37, Keçiören/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 316 23 72



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## التعليم

## « مركز البحوث والإرشاد في التنداع



الخدمات المقدمة : تجهيز برامج التعليم الفردي , توجيه الأطفال من ذوي الأحتياجات الخاصة إلى مدارس المعاقين .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : نسخة من الكملك , نسخة كملك الولي , وثيقة الوصاية , صورة شخصية عدد4 (للطفل  
النسخة الأصلية او المصورة من التقرير الطبي إن وجد .إستمارة تقييم مستوى التعليم للطفل (ترسل من قبل المدرسة إلى رام)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :



Örnek Mahallesi, Adalı Halil Sokak, No:12, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 347 61 94

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## التعليم

## « مركز البحوث والإرشاد في ممالك



الخدمات المقدمة : تجهيز برامج التعليم الفردي , توجيه الأطفال من ذوي الأحتياجات الخاصة إلى مدارس المعاقين .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : نسخة من الكملك , نسخة من كملك الولي , وثيقة الوصاية , صورة شخصية عدد4 للطفل  
النسخة الأصلية او المصورة من التقرير الطبي إن وجد .إستمارة تقييم مستوى التعليم للطفل (ترسل من قبل المدرسة إلى رام)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب  
العنوان :



Bahçelerüstü Mahallesi, Arif Yıldız Caddesi, No:111, Mamak/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 368 10 40

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## التعليم

## « مركز التعليم الشعبي (هالك إيتيم) في كيشورين



الخدمات المقدمة : التعليم المفتوح وكيفية التسجيل (مرحلة الإبتدائية , الإعدادية والثانوية). دورات اللغة  
, نشاطات إجتماعية والدورات المهنية .  
ساعات العمل من : 09:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك, النسخة الاصلية للشهادة , النسخة الأصلية المصدقة , صورة شخصية ,  
ورقة الوصل للمبلغ الذي تم دفعه . ورقة طلب التسجيل للتعليم المفتوح (نسخة طبق الأصل).  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب اللذين لديهم الكملك .  
العنوان والهاتف :



Uyanış Mahallesi, Kızlarpınarı Caddesi, No: 224, Keçiören/Ankara • 0 (312) 355 95 84

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## التعليم

### « مركز التعليم الشعبي (هالك إيتيم) في التنداغ



الخدمات المقدمة : التعليم المفتوح وكيفية التسجيل (مرحلة الإبتدائية , المتوسطة والثانوية) , دورات اللغة , نشاطات إجتماعية والدورات المهنية .

ساعات العمل من : 10:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك , النسخة الاصلية للشهادة , النسخة الاصلية للمصدقة , صورة شخصية , ورقة الوصل للمبلغ الذي تم دفعه , ورقة طلب التسجيل للتعليم المفتوح (نسخة طبق الأصل)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب اللذين لديهم الكملك

العنوان :

Örnek Mahallesi, Babür Caddesi, 662/2. Sok. No: 9 Telsizler, Altındağ /Ankara

الهاتف : 0 (312) 316 37 42

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## التعليم

### « مركز التعليم الشعبي (هالك إيتيم) ماماك



الخدمات المقدمة : التعليم المفتوح وكيفية التسجيل (مرحلة الإبتدائية , المتوسطة والثانوية )  
دورات اللغة , نشاطات إجتماعية والدورات المهنية

ساعات العمل من : 10:00 صباحاً إلى 12:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك , النسخة الاصلية للشهادة , النسخة الاصلية للمصدقة , صورة شخصية , ورقة الوصل للمبلغ الذي تم دفعه , ورقة طلب التسجيل للتعليم المفتوح (نسخة طبق الأصل)  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب اللذين لديهم الكملك

العنوان :

Bahçeleriçi Mahallesi, 265/10. Sokak, No:1, 06260 Mamak/Ankara

الهاتف : 0 (312) 369 90 30

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## التعليم

### « مركز الشباب في التنداغ



الخدمات المقدمة : دورات اللغة التركية , نشاطات إجتماعية , الدورات المهنية والدعم النفسي .  
ساعات العمل من : 00:80 صباحاً إلى 00:71 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء )

الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الأجانب حاملي الكملك  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب اللذين لديهم الكملك

العنوان :

Örnek Mahallesi, Babür Caddesi, No: 6 Altındağ/ANKARA

الهاتف : 0 (312) 316 30 60

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## التعليم

## « مركز الشباب في كيشيورين



الخدمات المقدمة : دورات اللغة التركية , النشاطات الإجتماعية , الدورات المهنية والدعم النفسي  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكمك  
الأشخاص المستفيدين : جميع الأجانب اللذين لديهم الكمك  
العنوان :

Güçlükaya, Zileliler Sk. No: 3, 06310 Keçiören/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 314 15 03



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## مصادر الدخل



### مصادر الدخل

#### « مكتب العمل في تركيا (إيش كور) »



الخدمات المقدمة : وصول إلى فرص العمل  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك  
الأشخاص المستفيدين : جميع الاجانب الحاملي الكملك فوق 18  
العنوان :

Ziraat Mahallesi, Altındağ Caddesi, No:47, Altındağ/Ankara

الهاتف : 0 (312) 317 03 62

خط العام : 444 75 87



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

### مصادر الدخل

#### « مركز تعليم المهين الدولي (الأمم) »



الخدمات المقدمة : دورات تعليم المهين المأجورة دورات اللغة التركية  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك  
الأشخاص المستفيدين : جميع الاجانب الحاملي الكملك فوق 18  
العنوان :

Baraj Mahallesi, Selçuklu Caddesi, Altındağ/Ankara



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## الخدمات القانونية

### الخدمات القانونية

#### « إدارة الهجرة العامة في أنقرة / مؤسسة الحماية المؤقتة



الخدمات المقدمة : تسجيل على كملك جديد , تحديث بيانات الكملك , نقل الكملك , مراحل اللجوء .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء )  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك إن وجد , النسخة الأصلية والمترجمة والمصدقة من النوتر لدفتر العائلة ,  
وثيقة إقامة السكن و الوثائق المتعلقة بالمحكمة .  
الأشخاص المستفيدين : الأجانب حاملي كملك الحماية المؤقتة وتم دخولهم إلى تركيا من الجمهورية العربية السورية .  
العنوان :



Karaağaç Mahallesi, Şeyh Şamil Caddesi, No:111, Mamak/Ankara

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

### الخدمات القانونية

#### « الإدارة العامة للهجرة في أنقرة / مؤسسة الحماية الدولية



الخدمات المقدمة : تسجيل على كملك جديد , تحديث بيانات الكملك , نقل الكملك , مراحل اللجوء .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء )  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك إن وجد , النسخة الأصلية والمترجمة والمصدقة من النوتر لدفتر العائلة ,  
وثيقة إقامة السكن و الوثائق المتعلقة بالمحكمة .  
الأشخاص المستفيدين : اللاجئين , لاجئ ذو سبب , ألاجانب طالبي اللجوء .  
العنوان :



Kültür mahallesi, Becerikli sokak, No:16, Çankaya/Ankara

الهاتف : 0 (312) 439 40 40

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الخدمات القانونية

### « الإدارة العامة للهجرة في أنقرة / قسم الإقامة السياحية



الخدمات المقدمة : تسجيل لكمك جديد وتحديث بيانات  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
الوثائق اللازمة الواجب أخذها عند الذهاب : الكملك إن وجد , جواز السفر , دفتر العائلة مترجم و مصدق من قبل النوتر , وثيقة  
إقامة السكن و الوثائق المتعلقة بالمحكمة .  
الأشخاص المستفيدين : الأجانب اللذين لديهم جواز السفر .  
العنوان :

Barbaros mahallesi, Binnaz sokak, No:2, Çankaya/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 439 40 40



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الخدمات القانونية

### « المديرية العامة لإدارة الهجرة / طلب مراجعة إذن السفر للأجانب



موقع الإنترنت وصفحة اي دولة :  
<https://www.turkiye.gov.tr/goc-idaresi-yol-izin-belge-basvurusu>  
للدخول إلى صفحة اي دولة يمكنك أخذ شفرة اي دولة من اقرب فرع ب. ت. ت .



للحصول على الموقع  
يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لرمز الكود المربع

## الخدمات القانونية

### « نقابة المحامين / الخدمات القانونية انقرة



الخدمات المقدمة : توكيل محام مجاني للقضايا المدنية والإدارية  
ساعات العمل من : 00:80 صباحاً إلى 00:71 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : وثيقة إقامة (من المختار) ، وثيقة عدم التملك (من المختار) ، صورة من بطاقة الهوية  
، صورة من المستند إذا كانت هناك دعوى مرفوعة ، صورة من عقد الإيجار ، السجل العقاري (إذا كان يملك منزل)  
المستفيدين : الأجانب اللذين ليس لهم قدرة مادية  
العنوان :

Anafartalar Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:52, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 416 72 18/19



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الخدمات القانونية

## « مديرية النفوس وخدمات الجنسية في أنقرة »



الخدمات المقدمة : تتبع طلبات الجنسية

ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)

المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : استمارة الطلب ، صورة جواز السفر ، جواز السفر ، شهادة الميلاد ، شهادة الزواج ، وثيقة تثبت الطلاق ، التقرير الصحي ، اذن العمل ، وثيقة توضح الدخول والخروج إلى الدولة ، تصريح الإقامة ، قرار المحكمة لا حكم عليه ، نسخة مصدقة من الإيصال توضح دفع رسوم الخدمة أمين الصندوق المالي المستفيدين : الأجانب الذين تقدموا بطلبات للحصول على الجنسية

العنوان :

Varlık Mahallesi, Tanzimat Caddesi, No:67/D, Yenimahalle/Ankara

الهاتف : 0 (312) 311 20 74

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## الخدمات القانونية

## « مديرية النفوس وخدمات الجنسية / كتشورين انقرة »



الخدمات المقدمة : معاملات جوازات السفر ، تسجيل العنوان ، تسجيل المواليد الجدد وامور اخرى

متعلقة بتسجيل النفوس

ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)

المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، جواز السفر ، شهادة الميلاد ، شهادة الوفاة ، شهادة الإقامة المستفيدين : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول

العنوان :

Güçlükaya Mah. Savur Sok. 1 Hükümet Konağı K: 2 Keçiören/Ankara

الهاتف : 0 (312) 361 22 70

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## الخدمات القانونية

## « مديرية النفوس وخدمات الجنسية / انقرة التنداغ »



الخدمات المقدمة : معاملات جوازات السفر ، تسجيل العنوان ، تسجيل المواليد الجدد وامور

اخرى متعلقة بتسجيل النفوس

ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)

المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، جواز السفر ، شهادة الميلاد ، شهادة الوفاة ، شهادة الإقامة المستفيدين : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول

العنوان :

Ziraat Mahallesi, Etlik Caddesi, No:10, Altındağ/Ankara

الهاتف : 0 (312) 384 80 37

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## الخدمات القانونية

## « مديرية النفوس وخدمات الجنسية / انقرة ماماك



الخدمات المقدمة : معاملات جوازات السفر ، تسجيل العنوان ، تسجيل المواليد الجدد وامور اخرى متعلقة بتسجيل النفوس

ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، جواز السفر ، شهادة الميلاد ، شهادة الوفاة ، شهادة الإقامة  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :



Hüseyingazi Mahallesi, Mamak Caddesi, No: 179/8 Mamak/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 368 78 06

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الخدمات القانونية

## « مركز مراقبة ومنع العنف التابع لوزارة العائلة والخدمات الاجتماعية في أنقرة



الخدمات المقدمة : الشروع في عملية الحماية والإيواء بسبب العنف ، وتوفير المأوى  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير الصحي ، قرارات المحكمة ذات الصلة  
المستفيدون : جميع الأجانب  
العنوان :



Anafartalar Mahallesi, Anafartalar Caddesi, No: 66, Ulus, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 348 36 86

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## الاحتياجات الأساسية / المساعدة الاجتماعية



### الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

#### « وقف التضامن والدعم الاجتماعي / كتشيرين



الخدمات المقدمة : طلب بطاقة الهلال الأحمر ، طلب مساعدة التعليم المشروط ، طلب معاش الإعاقة  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير الصحي  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :

Güçlükaya Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:1, Keçiören/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 356 52 48



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

### الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

#### « وقف التضامن والدعم الاجتماعي / التنداغ



الخدمات المقدمة : طلب بطاقة الهلال الأحمر ، طلب مساعدة التعليم المشروط ، طلب معاش الإعاقة  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير الصحي  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :

Ziraat Mahallesi, 658. Sokak, No:17, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 342 00 25



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « وقف التضامن والدعم الاجتماعي / ماماك



الخدمات المقدمة : طلب بطاقة الهلال الأحمر ، طلب مساعدة التعليم المشروط ، طلب معاش الإعاقة  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير الصحي  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :

Hüseyingazi Mahallesi, Mamak Caddesi,  
Hükümet Konağı C Blok, No:179, Mamak/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 368 39 18



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « وقف التضامن والدعم الاجتماعي / بني محله



الخدمات المقدمة : طلب بطاقة الهلال الأحمر ، طلب مساعدة التعليم المشروط ، طلب معاش الإعاقة  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير الصحي  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :

Ragıp Tüzün Mahallesi, Serdar Sokak, No:129, Yenimahalle/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 344 06 04



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « المديرية العامة للأسرة والخدمات الاجتماعية انقرة



الخدمات المقدمة : الدعم النفسي والاجتماعي والاقتصادي والإقامة ، التعليم ، والقرارات الصحية الاحتر  
ازية للأطفال المحتاجين إلى المأوى  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير الصحي ، قرارات المحكمة  
ذات الصلة  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول

العنوان والهاتف

Hacı Bayram Mah., Anafartalar Caddesi, No:70, Altındağ/Ankara 0 (312) 425 96 04



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « مركز الخدمات الاجتماعية / كيتشيورين انقرة »



الخدمات المقدمة : الدعم النفسي والاجتماعي والاقتصادي والإقامة ، التعليم ، والقرارات الصحية  
الاحترافية للأطفال المحتاجين إلى المأوى  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير  
الصحي ، قرارات المحكمة ذات الصلة  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول



العنوان :  
Karargahtepe Mahallesi, Şht. Savaş Bıyıklı Sokak, No:63, Keçiören/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 358 51 55

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « مركز الخدمات الاجتماعية / التنداغ »



الخدمات المقدمة : الدعم النفسي والاجتماعي والاقتصادي والإقامة ، التعليم ، والقرارات الصحية  
الاحترافية للأطفال المحتاجين إلى المأوى  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير  
الصحي قرارات المحكمة ذات الصلة  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول



العنوان :  
Altındağ Caddesi, No:89, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 316 50 11

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « مركز الخدمات الاجتماعية / ماماك »



الخدمات المقدمة : الدعم النفسي والاجتماعي والاقتصادي والإقامة ، التعليم ، والقرارات الصحية  
الاحترافية للأطفال المحتاجين إلى المأوى  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : بطاقة الهوية ، وثيقة الإقامة ، شهادة الطالب ، التقرير  
الصحي قرارات المحكمة ذات الصلة  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول



العنوان :  
Tuzlucaıyır Mahallesi, Tıp Fakültesi Caddesi, No:243, Mamak/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 389 31 13

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « المركز العماني للخدمات



الخدمات المقدمة : تأمين معونات غذائية ، طلب المساعدة على الفهم ، مساعدة في تأمين الخبز  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : الهوية والإقامة لجميع الأشخاص الذين يعيشون في المنزل  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :

Etlık Mahallesi, Yeni Etlık Caddesi, No:103, Keçiören/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 322 11 33



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « شركة الغاز انقرة



الخدمات المقدمة : معاملات الاشتراك في الغاز الطبيعي  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : مستند هوية ساري المفعول ، رقم الفاتورة / المشترك ، عقد الإيجار ، تأمين ضد الكوارث الطبيعية رسوم الاشتراك  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :

Kızılırmak Mahallesi, Ufuk Üniversitesi Caddesi, No:15/13, Çankaya/Ankara  
الهاتف : 0850 222 64 29



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية

### « شركة الكهرباء



خدمات المقدمة : معاملات الاشتراك في الكهرباء  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : هوية سارية المفعول ، رقم الفاتورة / المشترك ، عقد الإيجار تأمين ضد الكوارث الطبيعية رسوم الاشتراك  
المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
العنوان :

Hacı Bayram mahallesi, Çankırı caddesi, No:24/A, Ulus/Ankara  
الهاتف : 444 4 372



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## الاحتياجات الأساسية / المساعدات الاجتماعية



### « إدارة المياه والصرف الصحي في أنقرة »

الخدمات المقدمة : معاملات الاشتراك في المياه

ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء)  
 المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : هوية سارية المفعول ، رقم الفاتورة / المشترك ، عقد الإيجار ، تأمين ضد الكوارث  
 رسوم الاشتراك (DASK) الطبيعية  
 المستفيدون : الأجانب ببطاقة هوية سارية المفعول  
 العنوان :



Hacı Bayram Mahallesi, Kazım Karabekir Caddesi, No:70, Altındağ/Ankara  
 الهاتف : 0 (312) 153 00 00

للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

# منظمات المجتمع المدني



## منظمات المجتمع المدني



### منظمات المجتمع المدني

#### « مركز الهلال الأحمر التركي »



الخدمات المقدمة : طلب مساعدة اجتماعية ، استشارات قانونية ، استشارات نفسية اجتماعية ، طبيب نفسي ، طلب لم شمل الأسرة .

ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء) .  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : الأجنبي حاملي كملك الحماية المؤقتة أو الحماية الدولية .

Ulubey Mahallesi, Taşdelen Caddesi, No:148, Altındağ/Ankara

الهاتف : 0 (312) 353 00 81



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

### منظمات المجتمع المدني

#### « خط الدعم الاجتماعي للهلال الأحمر التركي »



الخدمات المقدمة : المساعدة الاجتماعية والتوجيه والمرافقة .

ساعات العمل : من 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب الحظر التي في فترة الوباء) .  
المستفيدون : الأجنبي حاملي كملك الحماية المؤقتة أو الدولية .

الهاتف : 0850 310 89 89

مركز هلال الأحمر التركي الشهيد سرحات أوندر

الخدمات المقدمة : خدمة المأوى والدعم الاجتماعي .

ساعات العمل من : 00:80 صباحاً إلى 00:71 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء) .  
المستفيدون : الأجنبي حاملي كملك الحماية المؤقتة أو الدولية

الهاتف : (0312) 311 35 75

## منظمات المجتمع المدني



## مركز الفرح (SGDD-ASAM) جمعية التضامن وطالبي اللجوء والمهاجرين للأسرة والطفل .

لخدمات المقدمة : استشارات قانونية ، استشارات نفسية ، مساعدة اجتماعية .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء) .  
أشخاص المستفيدون : الأسرة والطفل .  
العنوان :

Battalgazi Mahallesi, 980.Sokak, No:6, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 375 55 71



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## منظمات المجتمع المدني



## « جمعية المساعدة والتضامن ودعم اللاجئين وطالبي اللجوء (أسرا) /التنداغ

الخدمات المقدمة : استشارات قانونية ، استشارات نفسية ، مساعدة اجتماعية  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء).  
المستندات التي يجب أخذها عند الذهاب : هوية سارية المفعول.  
المستفيدون : حاملي كملك الحماية المؤقتة أو الدولية .  
العنوان :

Battalgazi Mahallesi, Selçuk Caddesi, No:183, Altındağ/Ankara  
الهاتف : 0850 455 00 00



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## منظمات المجتمع المدني



## « مركز خدمات المهاجرين كيتشيورين

الخدمات المقدمة : استشارات قانونية ، استشارات نفسية ، استشارات العمل والمهنة وإعطاء معلومات متعلقة في الدعم الإجتماعي .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء) .  
المستفيدون : جميع الأجانب .  
العنوان :

Güçlükaya Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:1, Keçiören/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 361 49 91



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## منظمات المجتمع المدني

### « مؤسسة تنمية الموارد البشرية »



الخدمات المقدمة : مساعدة اجتماعية ، استشارات قانونية .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء).  
المستفيدون : جميع الأجانب  
العنوان :

Remzi Oğuz Arık Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:219/4, Çankaya/Ankara  
الهاتف : 0 (312) 428 30 11



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع

## منظمات المجتمع المدني

### « جمعية المظلة الحمراء للصحة الجنسية وحقوق الإنسان »



الخدمات المقدمة : التوعية والاستشارات القانونية والاستشارات النفسية والاجتماعية لمجموعات اللاجئين .  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء).  
المستفيدون : مجموعة الاجانب صاجبي الحالات الخاصة .  
الهاتف : 0 (312) 419 29 91  
0850 888 05 39 ساعات العمل 7 أيام على مدار 42 ساعة .

## منظمات المجتمع المدني

### « رابطة التضامن الدولية (العالم هو وطننا) »



لخدمات المقدمة : الاستشارات القانونية ،إحالة المساعدة الاجتماعية  
ساعات العمل من : 08:00 صباحاً إلى 17:00 مساءً (قد تختلف ساعات العمل حسب أوقات الحظر في فترة الوباء).  
العنوان :

Hacı Bayram Mahallesi, Uzunyol Caddesi, No:68, Altındağ/Ankara



للحصول على الموقع من خلال تطبيق خريطة جوجل يمكنك استخدام الماسح الضوئي عبر كاميرا الهاتف لمسح رمز الكود المربع



## الأمم المتحدة





## الأمم المتحدة

### « الخط الساخن لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين »



الخدمات المقدمة : إعطاء المعلومات والتوجيه بشأن الإستشارات القانونية والخدمات العامة .

ساعات العمل : من الاثنين إلى الخميس 09:00 - 17:00 والجمعة 09:00 - 16:00

وقد تختلف ساعات العمل بسبب فترة الوباء

المستفيدون : جميع الأجانب

الهاتف : 444 48 68



### ارقام الهواتف للحالات الطارئة

رقم الشرطة: 155

رقم الطوارئ: 211

رقم الإطفائية: 011

أعطال الغاز: 187

أعطال الكهرباء: 186

المخفر: 156

خط الدعم الاجتماعي: 183

خط التواصل للأجانب: 157