

مرکز تحقیقات مهاجرت و پناهندگی

دفترچه راهنمای خدمات ،
جهت بهره مندی
خارجیان مقیم آنکارا



نهادهای دولتی





سلامت و پزشکی



سلامت و پزشکی



« سیستم برنامه مرکزی تعیین وقت پزشک (MHRS) »

می توانید برنامه MHRS را در تلفن خود دانلود کنید تا از بیمارستان وقت بگیرید.



برای بارگیری از
فروشگاه Google Play
می توانید کد QR زیر
را با دوربین خود اسکن
کنید:



برای بارگیری از
فروشگاه App Store
می توانید کد QR زیر
را با دوربین خود اسکن
کنید:

سلامت و پزشکی



« سلام 182 »

برای تعیین وقت بیمارستانی می توانید با شماره تلفن 182 تماس بگیرید.

سلامت و پزشکی

« مرکز بهداشت مهاجران کیچی اورت »



خدمات قابل ارائه : خدمات درمانی اولیه (خدمات مراقبت های بهداشتی سرپایی)
 ساعت کار: 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارک موردنیاز : مدارکی که باید هنگام رفتن همراه داشته باشید : کارت شناسایی (در صورت وجود)
 افراد واجد شرایط : همه خارجی ها
 آدرس : منطقه بشیلوز ، بلوار شهیر عمرسالیسمیر ، شماره: 225/B ، کچیرن/آنکارا
 تلفن : 0 (312) 339 39 41



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می‌توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سلامت و پزشکی

« مرکز بهداشت مهاجران آمداع »



خدمات قابل ارائه : خدمات درمانی اولیه (خدمات مراقبت های بهداشتی سرپایی)
 ساعت کار: 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارک موردنیاز : مدارکی که باید هنگام رفتن همراه داشته باشید : کارت شناسایی (در صورت وجود)
 افراد واجد شرایط : همه خارجی ها
 آدرس : منطقه آمداع ، خیابان 1019 ، شماره: 25 آلتین داع/ آنکارا



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می‌توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سلامت و پزشکی

« مرکز بهداشت خانواده چانکایا شماره 6 »



خدمات قابل ارائه : گواهی پزشکی مورد نیاز برای ازدواج رسمی گرفته می‌شود.
 ساعت کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارکی که باید در زمان مراجعه همراه داشته باشید : فتوکپی کارت شناسایی ، عکس پرسنلی
 افراد واجد شرایط : همه خارجی ها
 آدرس : منطقه Öncebeci ، خیابان اومت ، شماره: 2 ، طبقه 2 ، چانکایا/آنکارا



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می‌توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:



آموزش



آموزش

« اداره آموزش و پرورش ملی استان



خدمات قابل ارائه : معادل سازی مدارک تحصیلی مقاطع ابتدایی ، راهنمایی و دبیرستان
ساعت کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid -19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، آپوستیل (یک سیستم تأیید سند که اعتبار اسناد صادره کشورهای دیگر را تأیید میکند تا به طور قانونی مورد استفاده قرار گیرد) ، ترجمه دیپلم که در دفتر اسناد رسمی تأیید شده ، آپوستیل ترجمه محضری از ریزنمرات تأیید شده

افراد واجد شرایط : افرادی که دارای مجوز اقامت هستند

آدرس : منطقه پلیس ، مجتمع پردیس ، مب نش اولر بلوک I ، پنی محله/آنکارا
تلفن : 0 (312) 306 86 00



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مدیریت آموزش و پرورش ناحیه کچپورن



خدمات قابل ارائه : پذیرش درخواست ، تعیین سطح و کلاس ، تعیین مدرسه و ثبت نام مدارس
ساعت کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid -19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : مدارکی که باید هنگام رفتن همراه داشته باشید : کارت شناسایی و کارنامه (در صورت وجود)
افراد واجد شرایط : همه خارجی ها

آدرس : منطقه تپه باشی ، خیابان جمهوریت ، شماره: 1 ، کچپورن/ آنکارا

تلفن : 0 (312) 361 19 10



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مدیریت آموزش و پرورش ناحیه آلتین دایع



خدمات قابل ارائه : پذیرش درخواست ، تعیین سطح و کلاس ، تعیین مدرسه و ثبت نام مدارس
ساعت کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : مدارکی که باید هنگام رفتن همراه داشته باشید : کارت شناسایی و کارنامه (در صورت وجود)
افراد واجد شرایط : همه خارجی ها
آدرس : محله زیبده خانوم ، خیابان اتلیک ، شماره: 10 ، آلتیندایع/ آنکارا
تلفن : 0 (312) 345 05 29



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مدیریت آموزش و پرورش ناحیه ماماک



خدمات قابل ارائه : پذیرش درخواست ، تعیین سطح و کلاس ، تعیین مدرسه و ثبت نام مدارس
ساعت کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : مدارکی که باید هنگام رفتن همراه داشته باشید : کارت شناسایی و کارنامه (در صورت وجود)
افراد واجد شرایط : همه خارجی ها
آدرس : منطقه شفق تپه ، خیابان 125 ، شماره: 20 ، ماماک/آنکارا
تلفن : 0 (312) 319 18 23



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز مدیریت و تحقیقات کیچپورن



خدمات قابل ارائه : تهیه برنامه آموزشی فردی و هدایت کودکان با نیاز های ویژه به مدارس مربوطه
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : فتوکپی کارت شناسایی ، کارت شناسایی والدین ، گواهی سرپرستی ، 4 عکس کودک به اندازه عکس های
گذرنامه ، اصل و کپی گزارش سلامت (در صورت وجود) ، فرم درخواست ارزیابی تحصیلی (که از طرف مدرسه به این
مرکز ارسال می شود)
افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی ها
آدرس : منطقه گوموش دره ، خیابان فاتیح ، شماره: 37 ، کیچپورن/آنکارا
تلفن : 0 (312) 316 23 72



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز مدیریت و تحقیقات آلتینداغ



خدمات قابل ارائه : تهیه برنامه آموزشی فردی و هدایت کودکان با نیاز های ویژه به مدارس مربوطه
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک مورد نیاز : فتوکپی کارت شناسایی ، کارت شناسایی والدین ، گواهی سرپرستی ، 4 عکس کودک به اندازه عکس های گذرنامه ، اصل و کپی گزارش سلامت (در صورت وجود) ، فرم درخواست ارزیابی تحصیلی (که از طرف مدرسه به این مرکز ارسال می شود)

افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی ها

آدرس : منطقه اورنگ ، خیابان آدالی هالیل ، شماره: 12 ، آلتینداغ/آنکارا

تلفن : 0 (312) 347 61 94



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز مدیریت و تحقیقات ماماک



خدمات قابل ارائه : تهیه برنامه آموزشی فردی و هدایت کودکان با نیاز های ویژه به مدارس مربوطه
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک مورد نیاز : فتوکپی کارت شناسایی ، کارت شناسایی والدین ، گواهی سرپرستی ، 4 عکس کودک به اندازه عکس های گذرنامه ، اصل و کپی گزارش سلامت (در صورت وجود) ، فرم درخواست ارزیابی تحصیلی (که از طرف مدرسه به این مرکز ارسال می شود)

افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی ها

آدرس : منطقه باهچه لر اوستو ، خیابان عارف یلدیز ، شماره: 111 ، ماماک/آنکارا

تلفن : 0 (312) 368 10 40



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز آموزش عموم کیچپورن



خدمات قابل ارائه : ثبت نام و مراحل آموزش باز (دیستان ، راهنمایی ، دبیرستان)
، دوره های زبان ، فعالیتهای اجتماعی و دوره کلاس های فنی حرفه ای

ساعات کار : 00.90 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک مورد نیاز : کارت شناسایی معتبر ، اصل دیپلم ، گواهی تأیید ، عکس با مشخصات عکس های گذرنامه ، رسید بانکی (که نشان می دهد شهریه پرداخت شده است) ، ارائه درخواست ثبت نام آموزش از راه دور .

افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی های دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه اوینیش ، خیابان کیز لارپیناری ، شماره: 224 ، کیچپورن /آنکارا

تلفن : 0 (312) 355 95 84



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز آموزش عموم آلتینداع



خدمات قابل ارائه : ثبت نام و مراحل آموزش از راه دور (دیستان ، راهنمایی ، دبیرستان) ، دوره های زبان ، فعالیتهای اجتماعی و دوره کلاس های فنی حرفه ای
ساعات کار : 10.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر ، اصل دیپلم ، گواهی تأیید ، عکس با مشخصات عکس های گذرنامه ، رسید بانکی (که نشان می دهد شهریه پرداخت شده است) ، ارائه درخواست ثبت نام آموزش از راه دور .



افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی های دارای کارت شناسایی معتبر
آدرس : منطقه اورنگ ، خیابان بابور ، خیابان 662/2. شماره: 9 رادیو ، آلتینداع /آنکارا
تلفن : 0 312 316 37 42

برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز آموزش عموم ماماک



خدمات قابل ارائه : ثبت نام و مراحل آموزش از راه دور (دیستان ، راهنمایی ، دبیرستان) ، دوره های زبان ، فعالیتهای اجتماعی و دوره کلاس های فنی حرفه ای
ساعات کار : 10.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر ، اصل دیپلم ، گواهی تأیید ، عکس با مشخصات عکس های گذرنامه ، رسید بانکی (که نشان می دهد شهریه پرداخت شده است) ، ارائه درخواست ثبت نام آموزش از راه دور .



افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی های دارای کارت شناسایی معتبر
آدرس : منطقه باهچه لر ایچی ، خیابان 265/10 ، شماره ی 1 ، کدپستی 06260 ، ماماک/آنکارا
تلفن : 0312 369 90 30 Telefon:

برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز جوانان آلتین داع



خدمات قابل ارائه : دوره آموزش زبان ترکی ، فعالیت های اجتماعی و دوره کلاس های فنی حرفه ای ، مشاوره روانشناسی اجتماعی.

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر



افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی های دارای کارت شناسایی معتبر
آدرس: منطقه اورنگ ، خیابان بابور ، شماره: 6 ، آلتینداع /آنکارا
تلفن : 0 312 316 30 60

برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

آموزش

« مرکز جوانان کچورن



خدمات قابل ارائه : دوره آموزش زبان ترکی ، فعالیت های اجتماعی و دوره کلاس های فنی حرفه ای ، مشاوره روانشناسی اجتماعی.

ساعات کار : 09.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid -19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر

افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی های دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه گوجلوکابا ، خیابان زیله زیلر ، شماره 3 ، کد پستی : 06310 ، کچورن/آنکارا

تلفن : 0 (312) 314 15 03



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:



کار / معیشت



کار / معیشت

« آژانس کاریابی ترکیه (ایشکور) »



خدمات قابل ارائه : دسترسی به فرصتهای شغلی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid -19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارک موردنیاز : کارت شناسایی
 افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی های دارای کارت شناسایی معتبر بالای 18 سال
 آدرس : منطقه زراعت ، خیابان آلتینداع ، ماره 47 ، آلتینداع / آنکارا
 تلفن : 0 312 317 03 62
 خط تماس : 444 75 87



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

کار / معیشت

« مرکز آموزش حرفه ای بین المللی (UMEM) »



خدمات قابل ارائه : دوره آموزش فنی و حرفه ای غیرایگان ، دوره آموزش زبان ترکی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid -19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارک موردنیاز : کارت شناسایی
 افراد واجد شرایط : کلیه ی خارجی های دارای کارت شناسایی معتبر بالای 18 سال
 آدرس : منطقه باراژ ، خیابان سلچوکلر ، آلتینداع / آنکارا



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

خدمات حقوقی و قانونی



خدمات حقوقی و قانونی

« اداره مهاجرت استان آنکارا / واحد حفاظت موقت



خدمات قابل ارائه : ثبت و صدور کارشناسی جدید ، به روز رسانی اطلاعات هویتی ، انتقال بین استانی ، فرایندهای کشور سوم

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک مورد نیاز : کارت شناسایی، دفترچه عقد و ازدواج و ترجمه محضری ، گواهی اقامت ، اسناد مربوط به دادگاه (در صورت وجود)

افراد واجد شرایط : خارجیانی که از طریق جمهوری عربی سوریه وارد ترکیه شده اند و دارای حمایت موقت هستند
آدرس : منطقه کارا آچاق ، خیابان شیخ شامیل ، شماره 111 ، ماماک / آنکارا



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

خدمات حقوقی و قانونی

« اداره مهاجرت استان آنکارا / واحد حفاظت بین المللی



خدمات قابل ارائه : ثبت و صدور کارشناسی جدید ، به روز رسانی اطلاعات هویتی ، انتقال بین استانی ، فرایندهای کشور سوم

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک مورد نیاز : کارت شناسایی، دفترچه عقد و ازدواج و ترجمه محضری ، گواهی اقامت ، اسناد مربوط به دادگاه (در صورت وجود)

افراد واجد شرایط : پناهندهان مشروط ، خارجیانی که به دنبال حمایت فرعی هستند
آدرس : منطقه کولتور ، خیابان بجر بیکلی ، شماره 16 ، چانکایا / آنکارا

تلفن : 0 (312) 439 40 40



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

خدمات حقوقی و قانونی

« اداره مهاجرت استان آنکارا / واحد مجوز اقامت



خدمات قابل ارائه : ثبت و صدور کارشناسی جدید ، به روز رسانی اطلاعات هویتی
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک مورد نیاز : کارت شناسایی، گذرنامه ، دفترچه عقد و ازدواج و ترجمه محضری ، گواهی اقامت ، اسناد مربوط به دادگاه (در صورت وجود)

افراد واجد شرایط : خارجی های دارای گذرنامه

آدرس : منطقه بارباروس ، خیابان بیناز ، شماره 2 ، چاتکایا / آنکارا

تلفن : 0 (312) 439 40 40



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

خدمات حقوقی و قانونی

« درخواست مجوز راه برای خارجیان به اداره کل مدیریت مهاجرت



وب سایت دولت الکترونیک:

<https://www.turkiye.gov.tr/goc-idaresi-yol-izin-belge-basvurusu>

*می توانید رمز ورود خود به دولت الکترونیکی ، که برای ورود به سیستم دولت الکترونیکی نیاز است را ، از نزدیکترین شعبه PTT دریافت کنید.



برای دسترسی به لینک می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

خدمات حقوقی و قانونی

« کانون وکلای آنکارا / کمک حقوقی



خدمات قابل ارائه : تعیین وکیل رایگان برای دعوی مدنی و موارد اداری

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک مورد نیاز : گواهی اقامت (از مختار) ، گواهی فقر (از مختار) ، فتوکپی برگه ثبت نفوس ، در صورت وجود شکایت در دست بررسی فتوکپی اسناد مربوطه ، فتوکپی قرارداد اجاره منزل ، فتوکپی سند خانه (اگر صاحب خانه باشد)

افراد واجد شرایط : خارجیانی که وضعیت مالی آنها مناسب نیست

آدرس : منطقه آنافارتالار ، بلوار آتاتورک ، شماره 52 ، آلتینداغ / آنکارا

تلفن : 0 (312) 416 72 18/19



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

خدمات حقوقی و قانونی

« اداره جمعیت و شهروندی استان آنکارا



خدمات قابل ارائه : پیگیری درخواست شهروندی

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : فرم درخواست ، عکس گذرنامه ، گذرنامه ، مدرک شناسایی تولد ، مدارک ثبت نفوس ، سند ازدواج ، سند اثبات طلاق ، گزارش سلامت ، مجوز کار ، مدرکی که ورود و خروج به کشور را نشان می دهد ، اجازه اقامت ، مستندات حکم قطعی دادگاه در مورد هرگونه وقوع جرم (در صورت وجود) و یک نسخه تأیید شده آن ، رسیدی که نشان می دهد هزینه مالیات به صندوقدار مالی پرداخت شده است

افراد واجد شرایط : خارجیانی که درخواست تابعیت ترکیه را داده اند

آدرس : منطقه وارلیک ، خیابان تانزیمات ، شماره D/67 ، پنی محله / آنکارا

تلفن : 0 (312) 311 20 74

برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:



خدمات حقوقی و قانونی

« مدیریت جمعیت و شهروندی ناحیه آنکارا کچیورن



خدمات قابل ارائه : امور مربوط به گذرنامه ، ثبت آدرس جدید ، ثبت تولد جدید و سایر

موارد مربوط به نفوس خانواده

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، گذرنامه ، مدرک شناسایی تولد ، مدارک فوت ، اجازه اقامت افراد واجد شرایط : خارجیانی که دارای کارت شناسایی معتبر هستند

آدرس : منطقه گوجولوکایا ، خیابان ساوور ، ساختمان حکومت شماره ، k:2 ، کچیورن/ آنکارا

تلفن : 0 (312) 361 22 70

برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:



خدمات حقوقی و قانونی

« مدیریت جمعیت و شهروندی ناحیه آنکارا آلتینداغ



خدمات قابل ارائه : امور مربوط به گذرنامه ، ثبت آدرس جدید ، ثبت تولد جدید و سایر

موارد مربوط به نفوس خانواده

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، گذرنامه ، مدرک شناسایی تولد ، مدارک فوت ، اجازه اقامت افراد واجد شرایط : خارجیانی که دارای کارت شناسایی معتبر هستند

آدرس : منطقه زراعت ، خیابان اتلیک ، شماره 10 ، آلتینداغ/ آنکارا

تلفن : 0 (312) 384 80 37

برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:



خدمات حقوقی و قانونی

« مدیریت جمعیت و شهروندی ناحیه آنکارا ماماک



خدمات قابل ارائه : امور مربوط به گذرنامه ، ثبت آدرس جدید ، ثبت تولد جدید و سایر موارد مربوط به نفوس خانواده

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid -19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، گذرنامه ، مدرک شناسایی تولد ، مدارک فوت ، اجازه اقامت افراد واجد شرایط :
خارجیاتی که دارای کارت شناسایی معتبر هستند

آدرس : منطقه حسین قاضی ، خیابان ماماک ، شماره 179/8 ، ماماک/ آنکارا

تلفن : 0 312 368 78 06



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

خدمات حقوقی و قانونی

« مرکز نظارت و پیشگیری از خشونت وزارت خانواده و خدمات اجتماعی آنکارا



خدمات قابل ارائه : امور مربوط به حفاظت و پناه دادن در برابر خشونت

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid -19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت ، حکم قطعی دادگاه
افراد واجد شرایط : کلیه خارجیان

آدرس : منطقه آنافار تالار ، خیابان آنافار تالار ، شماره 66 ، اولوس ، ماماک/ آنکارا

تلفن : 0 312 348 36 86



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:



نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی



نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« بنیاد کمک های اجتماعی و همبستگی کچیورن »



خدمات قابل ارائه : درخواست کارت هلال احمر ، درخواست کمک آموزشی مشروط ، درخواست حقوق بازنشستگی از کار افتادگی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت
 افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر
 آدرس : منطقه گوجلوکایا، خیابان جمهوریت، شماره 1 ، کچیورن/ آنکارا
 تلفن : 0 312 356 52 48



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« بنیاد کمک های اجتماعی و همبستگی آلتینداغ »



خدمات قابل ارائه : درخواست کارت هلال احمر ، درخواست کمک آموزشی مشروط ، درخواست حقوق بازنشستگی از کار افتادگی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت
 افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر
 آدرس : منطقه زراعت، خیابان 658 ، شماره 17 ، آلتینداغ/ آنکارا
 تلفن : 0 312 342 00 25



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« بنیاد کمک های اجتماعی و همبستگی ماماک



خدمات قابل ارائه : درخواست کارت هلال احمر ، درخواست کمک آموزشی مشروط ، درخواست حقوق بازنشستگی از کار افتادگی
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت
افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه حسین قاضی ، خیابان ماماک ، ساختمان حکومت بلوک C ، شماره 179 ، ماماک/ آنکارا
الهاتف : 0 (312) 368 39 18



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« بنیاد کمک های اجتماعی و همبستگی ینی محله



خدمات قابل ارائه : درخواست کارت هلال احمر ، درخواست کمک آموزشی مشروط ، درخواست حقوق بازنشستگی از کار افتادگی
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت
افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه راکیب توزون ، خیابان سردار ، شماره 129 ، ینی محله/ آنکارا
تلفن : 0 (312) 344 06 04



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« مدیریت بخش خانواده و خدمات اجتماعی استان آنکارا



خدمات قابل ارائه : پشتیبانی روانشناسی ، ثبت نام پشتیبانی اقتصادی-اجتماعی ، برنامه حمایتی کودکان نیازمند به حفاظت ، مسکن ، آموزش و بهداشتی و اتخاذ تدابیر مربوطه
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت و حکم دادگاه مربوطه
افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه حاجی بایرام ، خیابان آناقارتالار ، شماره 70 ، آلتینداغ/ آنکارا
تلفن : 0 (312) 425 96 04



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« مرکز خدمات اجتماعی کچیورن



خدمات قابل ارائه : پشتیبانی روانشناسی ، ثبت نام پشتیبانی اقتصادی-اجتماعی ، برنامه حمایتی کودکان نیازمند به حفاظت ، مسکن ، آموزش و بهداشتی و اتخاذ تدابیر مربوطه .
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت و حکم دادگاه مربوطه
افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر
آدرس : منطقه قرارگاه تپه، خیابان شهیدساواش بیک لی ، شماره 63 ، کچیورن/ آنکارا
تلفن : 0 (312) 358 51 55



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« مرکز خدمات اجتماعی آلتینداغ



خدمات قابل ارائه : پشتیبانی روانشناسی ، ثبت نام پشتیبانی اقتصادی-اجتماعی ، برنامه حمایتی کودکان نیازمند به حفاظت ، مسکن ، آموزش و بهداشتی و اتخاذ تدابیر مربوطه .
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت و حکم دادگاه مربوطه
افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر
آدرس : خیابان آلتینداغ ، شماره 89 ، آلتینداغ/ آنکارا
تلفن : 0 (312) 316 50 11



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« مرکز خدمات اجتماعی ماماک



خدمات قابل ارائه : پشتیبانی روانشناسی ، ثبت نام پشتیبانی اقتصادی-اجتماعی ، برنامه حمایتی کودکان نیازمند به حفاظت ، مسکن ، آموزش و بهداشتی و اتخاذ تدابیر مربوطه .
ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی ، اجازه اقامت ، کارت دانشجویی ، گزارش سلامت و حکم دادگاه مربوطه
افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر
آدرس : منطقه نئز لوچاییر ، خیابان طب فاکولتسی ، شماره 243 ، ماماک/ آنکارا
تلفن : 0 (312) 389 31 13



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« مرکز کار عثمانی



خدمات قابل ارائه : ثبت درخواست کمک مواد غذایی ، ثبت درخواست کمک زغال سنگ ، ثبت درخواست کمک نان

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
مدارک موردنیاز : کارت شناسایی و اجازه اقامت کلیه افرادی که در یک مکان زندگی میکنند.

افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه اتلیک، خیابان پنی اتلیک ، شماره 103 ، کچیورن/ آنکارا

تلفن : 0 (312) 322 11 33



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« گاز پایتخت



خدمات قابل ارائه : امور مربوط به خدمات مشترکین گاز طبیعی

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر ، شماره فاکتور/اشتراک ، قرارداد اجاره خانه ، بیمه حوادث صادره توسط شرکت بیمه (DASK) ، هزینه آبنه گاز

افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه کیزیلیرماک ، خیابان اوفاک یونیورسیتی ، شماره 15/13، چانکایا/ آنکارا

تلفن : 0850 222 64 29



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« انرژی سا



خدمات قابل ارائه : امور مربوط به خدمات مشترکین برق

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر ، شماره فاکتور/اشتراک ، قرارداد اجاره خانه ، بیمه حوادث صادره توسط شرکت بیمه (DASK) ، هزینه آبنه گاز

افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر

آدرس : منطقه حاجی بایرام ، خیابان چانکری ، شماره A / 24 اولوس/ آنکارا

تلفن : 444 4 372



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

نیازهای اساسی / کمک های اجتماعی

« اداره آب و فاضلاب آنکارا (ASKİ) »



خدمات قابل ارائه : امور مربوط به خدمات مشترکین آب

ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)

مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر ، شماره فاکتور/اشتراک ، قرارداد اجاره خانه ، بیمه حوادث صادره توسط شرکت بیمه (DASK) ، هزینه آبونه گاز

افراد واجد شرایط : خارجیان دارای کارت شناسایی معتبر

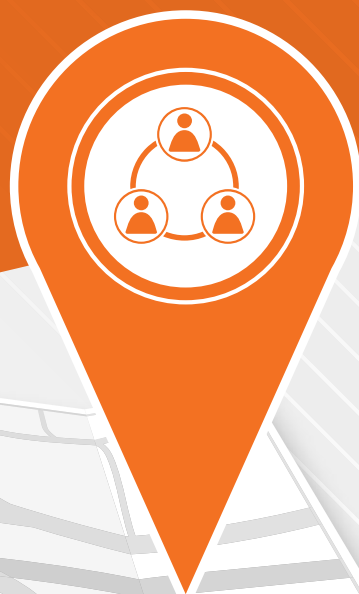
آدرس : منطقه حاجی بایرام ، خیابان کاظمی کارابگیر ، شماره 70 ، آلتینداغ/ آنکارا

تلفن : 0 (312) 153 00 00



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سازمان های غیر دولتی



سازمان های غیر دولتی



سازمان های غیر دولتی

« مرکز اجتماعی هلال احمر ترکیه »



خدمات قابل ارائه : درخواست کمک اجتماعی ، مشاوره حقوقی ، مشاوره روان‌شناسی و اجتماعی ، روانپزشکی ، برنامه اتحاد خانواده
 ساعات کار : 08:00 تا 17:00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 مدارک موردنیاز : کارت شناسایی معتبر
 افراد واجد شرایط : خارجیان دارای حفاظت موقت یا حفاظت بین المللی
 آدرس : منطقه اولویی ، خیابان تاش دن شماره 148 ، التینداغ/ آنکارا
 تلفن : 0 81 353 00 312 (312)



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می‌توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سازمان های غیر دولتی

« خط تلفن حمایت اجتماعی هلال احمر ترکیه »



خدمات قابل ارائه : راهنمایی و اطلاع رسانی درخصوص خدمات اجتماعی
 ساعات کار : 08:00 تا 17:00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : خارجیان دارای حفاظت موقت یا حفاظت بین المللی
 تلفن : 0850 310 89 89
 مرکز خدمات اجتماعی شهید سرهات آندر هلال احمر ترکیه
 خدمات قابل ارائه : خدمات اسکان پناهگاه موقت ، کمک های اجتماعی
 ساعات کار : 08:00 تا 17:00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : خارجیان دارای حفاظت موقت یا حفاظت بین المللی
 تلفن : 0312 311 35 75 (312)

سازمان های غیر دولتی


انجمن همبستگی با پناهجویان و مهاجران (SGDD - ASAM)
« مرکز حمایت از کودکان و خانواده فرح »

خدمات قابل ارائه : مشاوره حقوقی ، مشاوره روان شناسی_ اجتماعی ، کمکهای اجتماعی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : کودکان و خانواده ها
 آدرس : منطقه باتال قاضی ، خیابان 980، شماره 6 ، آلتینداغ/ آنکارا
 تلفن : 0 (312) 375 55 71



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سازمان های غیر دولتی


انجمن کمک ، همبستگی و پشتیبانی با پناهندگان و پناهجویان
« (MSYD-ARSA) مرکز اجتماع آلتینداغ »

خدمات قابل ارائه : مشاوره حقوقی ، مشاوره روان شناسی_ اجتماعی ، کمکهای اجتماعی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : خارجیان دارای حفاظت موقت یا حفاظت بین المللی
 مدارک مورد نیاز : کارت شناسایی معتبر
 آدرس : منطقه باتال قاضی ، خیابان سلجوک ، شماره 183 ، آلتینداغ/ آنکارا
 تلفن : 0850 455 00 00



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سازمان های غیر دولتی


« مرکز خدمات مهاجران کچیورن (KGHM) »

خدمات قابل ارائه : مشاوره حقوقی ، مشاوره روان شناسی
 ، مشاوره شغلی و ارایه اطلاعات درخصوص کمکهای اجتماعی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : کلیه خارجیان
 آدرس : منطقه گوجلوکایا، خیابان جمهوریت ، شماره 1 ، کچیورن/ آنکارا
 تلفن : 0 (312) 361 49 91



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سازمان های غیر دولتی

« بنیاد توسعه منابع انسانی (-IKGV-HRDF) »



خدمات قابل ارائه : مشاوره حقوقی ، خدمات و کمکهای اجتماعی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : کلیه خارجیان
 آدرس : منطقه رمزی اوزاریک، بلوار آتاتورک ، شماره 219/4 ، چانکایا/ آنکارا
 تلفن : 0 (312) 428 30 11



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سازمان های غیر دولتی

« چتر قرمز_ انجمن سلامت جنسی و حقوق بشر »



خدمات قابل ارائه : اطلاع رسانی ، مشاوره حقوقی ، مشاوره روانشناسی - اجتماعی برای گروه های اصلی پناهندگان
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : گروه اصلی مهاجران
 تلفن : 0 (312) 419 29 91
 خط حمایتی پناهندگان : 0850 888 05 39 - 7 روز هفته و 24 ساعته آماده ارائه خدمات

سازمان های غیر دولتی

« جهان خانه ما_ انجمن بین المللی همبستگی »



خدمات قابل ارائه : مشاوره حقوقی ، راهنمایی خدمات و کمکهای اجتماعی
 ساعات کار : 08.00 تا 17.00 (ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کند)
 افراد واجد شرایط : کلیه خارجیان
 آدرس : منطقه حاجی بایرام ، خیابان اوزون بول ، شماره 68 ، آلتینداغ/ آنکارا



برای دسترسی به مکان از طریق برنامه Google Maps می توانید کد QR زیر را با دوربین خود اسکن کنید:

سازمان ملل





سازمان ملل



سازمان ملل



« خط تلفن کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان (UNHCR) »

خدمات قابل ارائه : مشاوره حقوقی ، اطلاعات و راهنمایی برای خدمات موجود
ساعات کار: از دوشنبه تا پنجشنبه 09.00 تا 17.00 در روز جمعه از 09.00 تا 16.00
(ممکن است به دلیل Covid-19 و محدودیت ها تغییر کنند)

افراد واجد شرایط : کلیه خارجیان

تلفن : 444 48 68

شماره تلفن های اضطراری

پلیس : 155

اورژانس : 112

آتش نشانی : 110

مشکلات گاز طبیعی : 187

مشکلات برقی : 186

ژاندارما : 156

خط تلفن حمایت اجتماعی : 183

خط تلفن مرکز اطلاعات خارجیان : 157