

İLTİCA VE GÖÇ ARAŞTIRMALARI MERKEZİ (İGAM)

ANKARA'DA BULUNAN

YABANCILARIN YARARLANABİLECEĞİ
HİZMETLERE YÖNELİK

HİZMET HARİTASI KİTAPÇIĞI



1

DEVLET KURUMLARI





SAĞLIK



SAĞLIK

» Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) Uygulaması

Hastanelerden randevu almak için MHRS uygulamasını telefonunuza indirebilirsiniz.



Google Play Store'dan indirmek için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



App Store'dan indirmek için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



SAĞLIK

» Alo 182

Hastane randevusu almak için 182 numaralı telefon hattını arayabilirsiniz.



SAĞLIK

» Keçiören Göçmen Sağlığı Merkezi



Verilen Hizmetler: Birincil sağlık hizmetleri (ayakta tedavi edilebilir sağlık hizmetleri)

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik (varsa)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Yeşilöz Mahallesi, Şehit Ömer Halisdemir Bulvarı, No:225/B, Keçiören/Ankara

Telefon: 0(312) 339 39 41



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

SAĞLIK

» Alemdağ Göçmen Sağlığı Merkezi



Verilen Hizmetler: Birincil sağlık hizmetleri (ayakta tedavi edilebilir sağlık hizmetleri)

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik (varsa)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Alemdağ Mahallesi, 1019. Sokak, No: 25, Altındağ/Ankara



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

SAĞLIK

» Çankaya 6 Nolu Aile Sağlığı Merkezi



Verilen Hizmetler: Resmî nikahta gerekli olan sağlık raporu alınır.

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik fotokopisi, vesikalık fotoğraf

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli bir kimliği olan tüm yabancılar

Adres: Ön Cebeci Mahallesi, Umut Sokak, No:2, 2.Kat, Çankaya/Ankara



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM



EĞİTİM

» İl Milli Eğitim Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: İlkokul, ortaokul ve lise denkliği

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, apostil (bir belgenin gerçekliğinin tasdik edilerek başka bir ülkede yasal olarak kullanılmasını sağlayan bir belge onay sistemi) onaylı diplomanın noterli tercümesi, apostil onaylı transkriptin noterli tercümesi

Yararlanabilecek kişiler: İkamet izni sahibi kişiler

Adres: Emniyet Mahallesi, MEB Beşevler Kampüsü, I Blok, Yenimahalle/Ankara

Telefon: 0 (312) 306 86 00

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Keçiören İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Dilekçe alımı, seviye tespit ve sınıf belirleme, okul belirleme ve okul kayıtları

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik ve karne (var ise)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Tepebaşı Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:1, Keçiören/Ankara

Telefon: 0 (312) 361 19 10

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Dilekçe alımı, seviye tespit ve sınıf belirleme, okul belirleme ve okul kayıtları

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik ve karne (var ise)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Zübeyde Hanım Mahallesi, Etlik Caddesi, No:10, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 345 05 29



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

EĞİTİM

» Mamak İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Dilekçe alımı, seviye tespit ve sınıf belirleme, okul belirleme ve okul kayıtları

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik ve karne (var ise)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Safaktepe Mahallesi, 125.Sokak, No:20, Mamak/Ankara

Telefon: 0 (312) 319 18 23



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

EĞİTİM

» Keçiören Rehberlik ve Araştırma Merkezi (RAM)



Verilen Hizmetler: Bireysel eğitim programı hazırlama ve özel ihtiyaç sahibi çocukların gerekli okullara yönlendirmesi

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik fotokopisi, velisinin kimlik fotokopisi, vasilik belgesi, çocuğa ait 4 adet vesikalık fotoğraf, var ise sağlık raporunun aslı ve fotokopisi, Eğitsel Değerlendirme İsteği Formu (okul tarafından RAM'a gönderilir)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Gümüşdere Mahallesi, Fatih Caddesi, No:37, Keçiören/Ankara • **Telefon:** 0 (312) 316 23 72

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Altındağ Rehberlik ve Araştırma Merkezi (RAM)



Verilen Hizmetler: Bireysel eğitim programı hazırlama ve özel ihtiyaç sahibi çocukların gerekli okullara yönlendirmesi

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik fotokopisi, velisinin kimlik fotokopisi, vasilik belgesi, çocuğa ait 4 adet vesikalık fotoğraf, var ise sağlık raporunun aslı ve fotokopisi, Eğitsel Değerlendirme İsteği Formu (okul tarafından RAM'a gönderilir)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Örnek Mahallesi, Adalı Halil Sokak, No:12, Altındağ/Ankara • **Telefon:** 0 (312) 347 61 94
Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Mamak Rehberlik ve Araştırma Merkezi (RAM)



Verilen Hizmetler: Bireysel eğitim programı hazırlama ve özel ihtiyaç sahibi çocukların gerekli okullara yönlendirmesi

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik fotokopisi, velisinin kimlik fotokopisi, vasilik belgesi, çocuğa ait 4 adet vesikalık fotoğraf, var ise sağlık raporunun aslı ve fotokopisi, Eğitsel Değerlendirme İsteği Formu (okul tarafından RAM'a gönderilir)

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Bahçelerüstü Mah., Arif Yaldız Caddesi, No:111, Mamak/Ankara • **Telefon:** 0 (312) 368 10 40
Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Keçiören Halk Eğitim Merkezi



Verilen Hizmetler: Açıköğretim kayıt ve işlemleri (ilkokul, ortaokul, lise), dil kursları, sosyal etkinlikler ve mesleki kurslar

Çalışma Saati: 09.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi, diplomanın aslı, tasdikname, vesikalık fotoğraf, harç ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu, açıköğretim kaydının yapılmasını istediğine dair dilekçe, transkript

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Yıyış Mah., Kızılarpınarı Caddesi, No: 224, Keçiören/Ankara • **Telefon:** 0 (312) 355 95 84
Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Altındağ Halk Eğitim Merkezi



Verilen Hizmetler: Açıköğretim kayıt ve işlemleri (ilkokul, ortaokul, lise), dil kursları, sosyal etkinlikler ve mesleki kurslar

Çalışma Saati: 10.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi, diplomanın aslı, tasdikname, vesikalık fotoğraf, harç ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu, açıköğretim kaydının yapılmasını istediğine dair dilekçe, transkript

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Örnek Mahallesi, Babür Caddesi, 662/2. Sok. No: 9 Telsizler, Altındağ /Ankara

Telefon: 0 (312) 316 37 42

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Mamak Halk Eğitim Merkezi



Verilen Hizmetler: Açıköğretim kayıt ve işlemleri (ilkokul, ortaokul, lise), dil kursları, sosyal etkinlikler ve mesleki kurslar

Çalışma Saati: 10.00 - 21.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi, diplomanın aslı, tasdikname, vesikalık fotoğraf, harç ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu, açıköğretim kaydının yapılmasını istediğine dair dilekçe, transkript

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Bahçeleriçi Mahallesi, 265/10. Sokak, No:1, 06260 Mamak/Ankara

Telefon: 0 (312) 369 90 30

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Altındağ Gençlik Merkezi



Verilen Hizmetler: Türkçe dil kursu, sosyal etkinlikler ve mesleki kurslar, psikososyal destek.

Çalışma Saati: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Örnek Mahallesi, Babür Caddesi, No: 6 Altındağ/ANKARA

Telefon: 0 (312) 316 30 60

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



EĞİTİM

» Keçiören Gençlik Merkezi



Verilen Hizmetler: Türkçe dil kursları, sosyal etkinlikler, mesleki kurslar ve psikososyal destekler

Çalışma Saati: 09.00 - 21.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Güçlükaya Mahallesi, Zileliler Sokak No: 3, 06310 Keçiören/Ankara

Telefon: 0 (312) 314 15 03



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz.



GEÇİM KAYNAKLARI

GEÇİM KAYNAKLARI

» Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)



Verilen Hizmetler: İş olanaklarına erişim

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan 18 yaş üstü tüm yabancılar

Adres: Ziraat Mahallesi, Altındağ Caddesi, No:47, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 317 03 62

Çağrı Hattı: 444 75 87

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



GEÇİM KAYNAKLARI

» Uluslararası Mesleki Eğitim Merkezi (UMEM)



Verilen Hizmetler: Ücretli mesleki eğitim kursu, Türkçe kursu

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan 18 yaş üstü tüm yabancılar

Adres: Baraj Mahallesi, Selçuklu Caddesi, Altındağ/Ankara

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:





HUKUKİ HİZMETLER



HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara İl Göç İdaresi / Geçici Koruma Birimi



Verilen Hizmetler: Yeni kimlik kaydı, kimlik bilgisi güncelleme, kimlik ili transferi, 3. Ülke süreçleri

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Varsa kimlik, aile defteri ve noter onaylı çevirisi, ikametgah belgesi, ilgili mahkeme belgeleri

Yararlanabilecek kişiler: Türkiye'ye Suriye Arap Cumhuriyeti üzerinden giriş yapmış ve Geçici Koruma sahibi yabancılar

Adres: Karaağaç Mahallesi, Şeyh Şamil Caddesi, No: 111, Mamak/Ankara



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara İl Göç İdaresi / Uluslararası Koruma Birimi



Verilen Hizmetler: Yeni kimlik kaydı, kimlik bilgisi güncelleme, kimlik ili transferi, 3.ülke işlemleri

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Varsa kimlik, aile defteri ve noter onaylı çevirisi, ikametgah belgesi, ilgili mahkeme belgeleri

Yararlanabilecek kişiler: Mülteciler, şartlı mülteciler, ikincil koruma talep eden yabancılar

Adres: Kültür Mahallesi, Becerikli Sokak, No:16, Çankaya/Ankara

Telefon: 0 (312) 439 40 40



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara İl Göç İdaresi / İkamet İzni Birimi



Verilen Hizmetler: Yeni kimlik kaydı, kimlik bilgisi güncelleme

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Varsa kimlik, pasaport, aile defteri ve noter onaylı çevirisi, ikametgah belgesi, ilgili mahkeme belgeleri

Yararlanabilecek kişiler: Pasaportu olan yabancılar

Adres: Barbaros Mahallesi, Binnaz Sokak, No:2, Çankaya/Ankara

Telefon: 0 (312) 439 40 40



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz.

HUKUKİ HİZMETLER

» Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Yabancılar İçin Yol İzin Belge Başvurusu



E-devlet İnternet Sitesi:

<https://www.turkiye.gov.tr/goc-idaresi-yol-izin-belge-basvurusu>

*E-devlet sistemine giriş yapmak için gerekli olan e-devlet şifrenizi en yakın PTT şubesinden alabilirsiniz.



Linke ulaşmak için aşağıdaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara Barosu / Adli Yardım



Verilen Hizmetler: Hukuk Davaları ve İdari davalar için ücretsiz avukat ataması

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: İkametgah ilmuhaberi (muhtardan), fakirlik ilmuhaberi (muhtardan), nüfus cüzdanı fotokopisi, açılmış bir dava var ise belge fotokopileri, kira kontratı, tapu kaydı fotokopisi (ev sahibi ise)

Yararlanabilecek kişiler: Maddi durumu elverişli olmayan yabancılar

Adres: Anafartalar Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:52, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 416 72 18/19



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Vatandaşlık başvurusu takibi

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Başvuru formu, vesikalık fotoğraf, pasaport, doğum belgesi, nüfus kayıt örneği, evlenme belgesi, boşanmayı kanıtlayan belge, sağlık raporu, çalışma izni, ülkeye giriş çıkışı gösteren belge, ikamet tezkeresi, herhangi bir suç nedeniyle hakkında kesinleşmiş mahkeme kararı bulunuyorsa onaylı bir örneği, hizmet bedelinin maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz

Yararlanabilecek kişiler: Vatandaşlık başvurusunda bulunmuş olan yabancılar

Adres: Varlık Mah., Tanzimat Caddesi, No:67/D, Yenimahalle/Ankara • **Telefon:** 0 (312) 311 20 74

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara Keçiören İlçe Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Pasaport işlemleri, adres kayıt işlemi, yeni doğum ve diğer nüfus olayları ile ilgili işlemler

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, pasaport, doğum belgesi, ölüm belgesi, ikametgah belgesi

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Güçlükaya Mahallesi, Savur Sokak, 1 Hükümet Konağı K: 2 Keçiören/Ankara

Telefon: 0 (312) 361 22 70

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara Altındağ İlçe Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Pasaport işlemleri, adres kayıt işlemi, yeni doğum ve diğer nüfus olayları ile ilgili işlemler

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, pasaport, doğum belgesi, ölüm belgesi, ikametgah belgesi

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Ziraat Mahallesi, Etlik Caddesi, No:10, Altındağ/Ankara

Telefon: (0312) 384 80 37

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara Mamak İlçe Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Pasaport işlemleri, adres kayıt işlemi, yeni doğum ve diğer nüfus olayları ile ilgili işlemler

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, pasaport, doğum belgesi, ölüm belgesi, ikametgah belgesi

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Hüseyingazi Mahallesi, Mamak Caddesi, No: 179/8 Mamak/Ankara

Telefon: 0 (312) 368 78 06



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

HUKUKİ HİZMETLER

» Ankara Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)



Verilen Hizmetler: Şiddete bağlı koruma ve barınma sürecini başlatma, barınma imkanı sağlama

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu, ilgili mahkeme kararları

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Anafartalar Mahallesi, Anafartalar Caddesi, No: 66, Ulus, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 348 36 86



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



TEMEL İHTİYAÇ SOSYAL YARDIMLAR



TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Keçiören Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV)



Verilen Hizmetler: Kızılay Kart başvurusu, Şartlı Eğitim Yardımı başvurusu, engelli maaşı başvurusu

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Güçlükaya mahallesi, Cumhuriyet caddesi, No:1, Keçiören/Ankara

Telefon: 0 (312) 356 52 48



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Altındağ Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV)



Verilen Hizmetler: Kızılay Kart başvurusu, Şartlı Eğitim Yardımı başvurusu, engelli maaşı başvurusu

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Ziraat Mahallesi, 658. Sokak, No:17, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 342 00 25



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Mamak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV)



Verilen Hizmetler: Kızılay Kart başvurusu, Şartlı Eğitim Yardımı başvurusu, engelli maaşı başvurusu

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Hüseyingazi Mahallesi, Mamak Caddesi, Hükümet Konağı C Blok, No: 179, Mamak/Ankara

Telefon: 0 (312) 368 39 18



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Yenimahalle Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV)



Verilen Hizmetler: Kızılay Kart başvurusu, Şartlı Eğitim Yardımı başvurusu, engelli maaşı başvurusu

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Rağıp Tüzün Mahallesi, Serdar Sokak, No:129, Yenimahalle/Ankara

Telefon: 0 (312) 344 06 04



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Ankara Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü



Verilen Hizmetler: Psikososyal destek, sosyo-ekonomik destek (SED) başvurusu, korumaya muhtaç çocuklar için barınma, eğitim, ve sağlık tedbir kararları.

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu, ilgili mahkeme kararları

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Hacı Bayram Mahallesi, Anafartalar Caddesi, No:70, Altındağ/ ANKARA

Telefon: 0 (312) 425 96 04



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Keçiören Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)



Verilen Hizmetler: Psikososyal destek, sosyo-ekonomik destek (SED) başvurusu, korumaya muhtaç çocuklar için barınma, eğitim, ve sağlık tedbir kararları,

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu, ilgili mahkeme kararları

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Karagahtepe Mahallesi, Şehit Savaş Bıyıklı Sokak, No:63, Keçiören/Ankara

Telefon: 0 (312) 358 51 55

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Altındağ Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)



Verilen Hizmetler: Psikososyal destek, sosyo-ekonomik destek (SED) başvurusu, korumaya muhtaç çocuklar için barınma, eğitim, ve sağlık tedbir kararları,

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu, ilgili mahkeme kararları

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Altındağ Caddesi, No:89, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 316 50 11

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Mamak Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)



Verilen Hizmetler: Psikososyal destek, sosyo-ekonomik destek (SED) başvurusu, korumaya muhtaç çocuklar için barınma, eğitim, ve sağlık tedbir kararları,

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik, ikametgah belgesi, öğrenci belgesi, sağlık raporu, ilgili mahkeme kararları

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Tuzluca'yır mahallesi, Tıp fakültesi caddesi, No:243, Mamak/Ankara

Telefon: 0 (312) 389 31 13

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Osmanlı İş Merkezi



Verilen Hizmetler: Gıda yardımı başvurusu, Kömür yardımı başvurusu, Ekmek yardımı başvurusu

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Evde yaşayan bütün kişilerin kimliği ve ikametgah belgesi

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan yabancılar

Adres: Etlik Mahallesi, Yeni Etlik Caddesi, No:103, Keçiören/Ankara

Telefon: 0 (312) 322 11 33



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Başkent Gaz



Verilen Hizmetler: Doğalgaz abonelik işlemleri

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi, fatura/abone numarası, kira sözleşmesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Sigortası (DASK), abonelik ücreti

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan tüm yabancılar

Adres: Kızılırmak mahallesi, Ufuk Üniversitesi caddesi, No:15/13, Çankaya/Ankara

Telefon: 0850 222 64 29



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» EnerjiSA



Verilen Hizmetler: Elektrik abonelik işlemleri

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi, fatura/abone numarası, kira sözleşmesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Sigortası (DASK), abonelik ücreti

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan tüm yabancılar

Adres: Hacı Bayram Mahallesi, Çankırı Caddesi, No:24/A, Ulus/Ankara

Telefon: 444 4 372



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

TEMEL İHTİYAÇ / SOSYAL YARDIMLAR

» Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ)



Verilen Hizmetler: Su abonelik işlemleri

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi, fatura/abone numarası, kira sözleşmesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Sigortası (DASK), abonelik ücreti

Yararlanabilecek kişiler: Geçerli kimliği olan tüm yabancılar

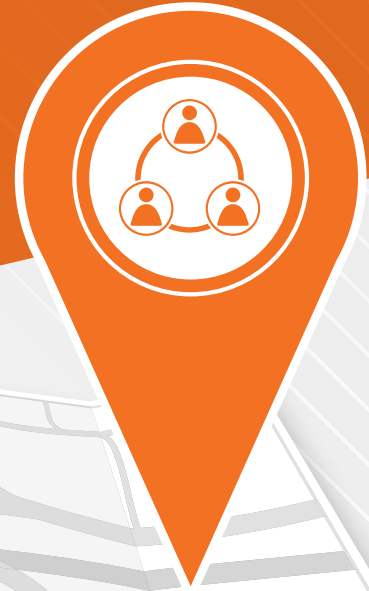
Adres: Hacı Bayram Mahallesi, Kazım Karabekir Caddesi, No:70, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 153 00 00



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI





SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» Türk Kızılayı Toplum Merkezi



Verilen Hizmetler: Sosyal yardım başvurusu, hukuki danışmanlık, psikososyal danışmanlık, psikiyatrist, aile birleşimi başvurusu

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Kimlik

Yararlanabilecek kişiler: Geçici Koruma veya Uluslararası Koruma sahibi yabancılar

Adres: Ulubey Mahallesi, Taşdelen Caddesi, No:148, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 353 00 81

Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:



SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» Türk Kızılayı Sosyal Destek Hattı



Verilen Hizmetler: Sosyal yardım, eşlik etme yönlendirmesi

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Geçici Koruma veya Uluslararası Koruma sahibi yabancılar

Telefon: 0 850 310 89 89

» Türk Kızılayı Şehit Serhat Önder Sosyal Hizmet Merkezi

Verilen Hizmetler: Barınma hizmeti, sosyal yardım

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Geçici Koruma veya Uluslararası Koruma sahibi yabancılar

Telefon: 0 (312) 311 35 75

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (SGDD-ASAM)
AI-Farah Çocuk ve Aile Destek Merkezi

Verilen Hizmetler: Hukuki danışmanlık, psikososyal danışmanlık, sosyal yardım

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Çocuk ve aileler

Adres: Battalgazi Mahallesi, 980.Sokak, No:6, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 (312) 375 55 71



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» Mülteciler ve Sığınmacılarla Yardımlaşma Dayanışma ve
Destekleme Derneği (MSYD-ASRA) Altındağ Toplum Merkezi

Verilen Hizmetler: Hukuki danışmanlık, psikososyal danışmanlık, sosyal yardım

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Giderken götürülmesi gereken belgeler: Geçerli kimlik belgesi

Yararlanabilecek kişiler: Geçici Koruma veya Uluslararası Koruma sahibi yabancılar

Adres: Battalgazi Mahallesi, Selçuk Caddesi, No:183, Altındağ/Ankara

Telefon: 0 850 455 00 00



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» Keçiören Göçmen Hizmetleri Merkezi (KGHM)



Verilen Hizmetler: Hukuki danışmanlık, psikososyal danışmanlık, iş-meslek danışmanlığı, sosyal yardım, bilgilendirme

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Güçlükaya Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:1, Keçiören/Ankara

Telefon: 0 (312) 361 49 91



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» İnsan Kaynağını Geliştirme Vakfı (İKGV-HRDF)



Verilen Hizmetler: Sosyal yardım, hukuki danışmanlık

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Remzi Oğuz Arık mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:219/4, Çankaya/Ankara

Telefon: 0 (312) 428 30 11



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» Kırmızı Şemsiye Cinsel Sağlık ve İnsan Hakları Derneği



Verilen Hizmetler: Kilit mülteci gruplar için sosyal yardım, hukuki danışmanlık, psikososyal danışmanlık

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Kilit mülteci gruplar

Telefon: 0 (312) 419 29 91

Mülteci Destek Hattı: 0850 888 05 39 (7 gün / 24 saat hizmet vermektedir.)

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

» Dünya Evimiz Uluslararası Dayanışma Derneği



Verilen Hizmetler: Hukuki danışmanlık, sosyal yardım yönlendirmesi

Çalışma Saatleri: 08.00 - 17.00 (Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Adres: Hacı Bayram Mahallesi, Uzunyol Caddesi, No:68, Altındağ/Ankara



Konuma Google Haritalar uygulaması üzerinden ulaşmak için yandaki QR kodu kameranız ile tarayabilirsiniz:

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER





BİRLEŞMİŞ MİLLETLER

» Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (BMMYK-UNHCR) Danışma Hattı



Verilen Hizmetler: Hukuki danışmanlık, hizmetlere yönelik bilgilendirme ve yönlendirme

Çalışma Saatleri: Pazartesi-Perşembe 09:00-17:00 & Cuma 09:00-16:00
(Covid-19 ve kısıtlamalar nedeniyle değişiklik gösterebilir).

Yararlanabilecek kişiler: Tüm yabancılar

Telefon: 444 48 68

Acil Durum Numaraları

Polis 155

Ambulans 112

İtfaiye 110

Doğalgaz Arıza 187

Elektrik Arıza 186

Jandarma 156

Sosyal Destek Hattı 183

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) 157